

Conditions générales de ventes
En consultation libre sur le site internet et au secrétariat.

NAUTIC GOURMET

Article 1 - Présentation :

L'Ecole de Conduite propose l'initiation ou le perfectionnement des particuliers à la conduite d'un bateau.

Le parcours sur le canal latéral à la Garonne dépendra de la formule choisie au préalable par le client.

Trois formules existent : Matelot, Lieutenant (comprenant un repas) et Capitaine (comprenant un repas)

Ces prestations peuvent faire l'objet d'un cadeau, dans ce cas, un bon cadeau sera remis au client.

L'Ecole de Conduite d'Aquitaine dispense également des formations aux permis auto, moto et bateau.

Article 2 – Communication de l'offre :

L'Ecole de Conduite d'Aquitaine communique ses offres sur son site Internet, les réseaux sociaux ainsi que par contact direct (visites ou appels).

Article 3 – Partenaires :

L'offre Nautic Gourmet a été mise en place en partenariat avec le restaurant le Carré Gourmand à Boé.

Article 3 – Réserveation :

Le client a la possibilité de réserver les prestations sur le site internet ou en contact direct. Il doit remplir un formulaire (disponible sur le site internet) et adresser le règlement intégral à l'Ecole de Conduite d'Aquitaine.

Article 4 – Processus détaillé de réservation :

1. Formulaire internet ou papier avec règlement intégral
2. Accusé de réception de l'Ecole de Conduite d'Aquitaine
3. a. Préparation du bon cadeau
- b. Prise de contact de l'Ecole de Conduite d'Aquitaine pour RDV

4. Confirmation de réservation par mail
5. Envoi du contrat et des CGV par mail à retourner signés.
6. Prestation

Article 5 – Modes de paiement :

Les prestations sont indivisibles, les modes de paiement acceptés sont : chèque, carte bancaire, virement et espèces. Les paiements par chèque seront encaissés à réception.

Si le règlement n'a pas été perçu 1 semaine après réception du formulaire, l'Ecole de Conduite d'Aquitaine ne conservera pas les données des clients.

Article 6 – Annulation de la réservation :

1. L'Ecole de Conduite d'Aquitaine est le seul habilité à annuler le départ (conditions météo). Le client pourra alors reporter ou annuler la sortie. En cas d'annulation, l'Ecole de Conduite d'Aquitaine s'engage à lui rembourser l'intégralité de la prestation.
2. En cas d'annulation du fait du client au minimum 48 heures à l'avance, la sortie pourra être reportée ou remboursée.
3. En cas d'annulation du fait du client moins de 48 heures avant le RDV convenu, l'intégralité de la somme ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.

Article 7 – Adresse et lieux de rendez-vous :

L'Ecole de Conduite d'Aquitaine est située à l'adresse : 93, cours Victor Hugo – 47000 Agen

Le lieu de rendez-vous (pour toutes les formules) est : Le port d'Agen, quai de Dunkerque au ponton ECA face à la faculté d'Agen.

Article 8 – Parcours :

Pour la formule Matelot : la navigation se déroulera sur le bassin du Canal latéral à la Garonne en direction du Pont Canal (environ 1h de navigation).

Pour les formules Lieutenant et Capitaine : le départ s'effectuera du Port d'Agen vers le port de Boé afin de se rendre au restaurant le Carré Gourmand. Après le repas, nous retournerons au port d'Agen (2h de navigation aller-retour).

Article 9 – Contact :

Ecole de Conduite d'Aquitaine 93, cours Victor Hugo – 47000 AGEN

Téléphone fixe : 05.53.66.27.20

Téléphone portable : 06.14.33.08.36

Article 10 – Durée de l'offre :

Le client réserve la prestation et a un délai de 4 mois pour la consommer (valable également pour les bons cadeaux)

Article 11 – Données personnelles :

L'Ecole de Conduite d'Aquitaine met en œuvre un traitement de données à caractère confidentiel et personnel et assure que ces données ne seront pas utilisées au profit d'un tiers.

Article 12 – Litiges :

Conformément à l'article L-612.1 du code de la consommation vous pouvez recourir au service MEDICYS dont nous relevons, par voie électronique : <https://app.medicys.fr> ou par voie postale : Medicys, 73, boulevard de Clichy – 75009 Paris

Article 13 - Modification et évolution :

Les présentes conditions générales de vente peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par L'Ecole de Conduite d'Aquitaine. La nouvelle version sera mise en ligne sur le site internet www.eca-permisbateaux.com.

Elles s'appliqueront à tous les clients n'ayant pas un contrat en cours.

Article 14 – Contrat et CGV :

Un contrat sera établi lors du processus de réservation (voir article 4) pour fixer les obligations de chaque partie. Un exemplaire sera remis au client ainsi que les présentes conditions générales de vente.